



Verslavingspreventiebeleid

Samen maken we het verschil



10 FEBRUARI 2023

CASHINO BV

Hofveld 2, 7331 KA Apeldoorn

cashino casino

Verslavingspreventiebeleid Cashino B.V. Apeldoorn

Ons verslavingspreventiebeleid is van toepassing op alle gasten die ons casino bezoeken. Extra aandacht verdienen onze jongere gasten (18-25 jaar) én risicogroepen (o.a. mensen met een verstandelijke beperking) extra aandacht ontvangen m.b.t. preventie kansspelverslaving. Hiermee volgt Cashino B.V. Apeldoorn de wet, die deze extra aandacht aan casino's verplicht.

Bijna alle kansspelen in Nederland vallen in dezelfde risicocategorie "hoog", qua risico op kansspelverslaving, m.u.v. Roulette, dat in een lagere categorie valt. ('midden'), door een langere tijd tussen inzet en uitkomst. Omdat wij alle kansspelen beschouwen als hoog risico, zullen wij deze ook zo behandelen in ons beleid.

Personen die ons casino mogen bezoeken

Bij binnenkomst worden al onze bezoekers gecheckt op:

- leeftijd en
- lokale- en/of nationale uitsluiting.

Door deze checks is het verplicht voor elke bezoeker om zijn/haar legitimatie te tonen bij binnenkomst. Ons systeem, geleverd door REAC Solutions, checkt dan of de bezoeker oud genoeg is om het casino te bezoeken, niet in CRUKS (Centraal Register Uitsluiting Kansspelen) staat en of de bezoeker wel welkom is in ons casino. Dit laatste kan te maken hebben met vrijwillige en onvrijwillige uitsluiting.

Pas als al deze punten in orde zijn kan deze persoon toegang verleend worden.

Cashino BV Apeldoorn verleent iemand géén toegang als iemand:

- jonger dan de minimaal toegestane leeftijd is;
- een toegangsverbod heeft (on-/vrijwillig);
- onder invloed is van verdovende middelen;
- in CRUKS geregistreerd staat;
- een verstandelijke beperking heeft waardoor u niet zelfstandig beslissingen nemen kunt;
- geen geldige legitimatie kunt tonen.

Risico's

Het **grootste risico** dat gepaard gaat met gokken is **kansspelverslaving**. De meeste bezoekers gokken zonder problemen, terwijl een klein deel een verslaving kan ontwikkelen of heeft. Om deze reden is het van groot belang voor onze medewerkers om **symptomen van gokverslaving al in een beginstadium te herkennen** en zo de grote gevolgen van een gokverslaving te beperken of voorkomen. Cashino BV Apeldoorn wil voorkomen dat onze bezoekers in de problemen komen door het deelnemen aan kansspelen. Onze medewerkers zijn getraind om deze symptomen te herkennen. Daarnaast is het van belang dat bezoekers onze **adviezen** met betrekking tot **kansspelproblematiek aannemen**. Het gaat altijd om een gedeelde verantwoordelijkheid tussen casino en gast. Op deze manier gaan wij om met onze wettelijke zorgplicht.

Vanuit de branche is er een risicoanalyse uitgevoerd op de in Nederland aangeboden kansspelen. Op deze manier zijn wij goed op de hoogte welke risico's verbonden zijn aan het spelen van onze automaten. Zoals eerder benoemd is uit deze analyse naar voren gekomen dat roulette in de risicocategorie "midden" valt maar fruitautomaten in de categorie "hoog." Echter vinden wij dat elke machine evenveel kans geeft op het oplopen van een kansspelverslaving, vandaar dat ons beleid bij Roulette hetzelfde is als bij fruitautomaten.

Verantwoord speelgedrag

Het is belangrijk dat onze bezoeker plezier heeft in het spel en ons casino uitsluitend gezien wordt als **uitgaansgelegenheid**. Een aantal punten die gepaard gaan met **verantwoord speelgedrag**:

- Het spel dient als plezierig **tijdverdrijf**;
- Een bezoeker stelt van te voren een maximum te verliezen bedrag en een maximum te spelen tijd in;
- Een bezoeker probeert verloren geld niet terug te winnen wat kan leiden tot meer verlies, maar **stopt op tijd**;
- Een bezoeker gokt niet met geld dat **niet voor primaire levensbehoeften** bedoeld is;
- De omgeving van een bezoeker is ervan op de hoogte dat hij/zij het casino bezoekt;

Merk je tijdens het gokken dat je afwijkt van deze punten? Dan is het raadzaam om onze **medewerkers om hulp te vragen**. Mocht je **anoniem** willen blijven, raden we aan om een zelftest te doen. Voorbeelden hiervan kun je hier vinden:

<https://www.loketkansspel.nl/test-jezelf.html>

Getrainde medewerkers

Alle medewerkers van Cashino B.V. zijn **individueel getraind** voor het herkennen van een kansspelverslaving en reageren op agressiviteit tijdens het bespelen van een kansspelautomaten én het passend reageren hierop. Deze preventie trainingen worden door Cashino B.V. Apeldoorn afgenomen bij **Assissa Consultancy Europe**, gevestigd te **Amsterdam**. Al deze trainingen zijn wettelijk erkend en worden binnen de verplichte tijden die de wet stelt herhaald. (momenteel om de drie jaar)

De wet op de Kansspelen vereist extra aandacht voor jongvolwassen bezoekers, onder meer omdat hun brein nog niet volgroeid is. Bezoekers tussen de 18 en 25 jaar worden door ons daarom vaker aangesproken op de gevaren van kansspelen bij het regelmatig en lang bezoeken van het casino. Merken wij dat onze adviezen in de wind worden geslagen? Dan zullen wij op andere manieren onze zorgplicht uitvoeren om deze persoon tóch te helpen. Eén van deze vervolg acties kan uitsluiting van ons casino zijn, omdat wij bezoek als niet meer verantwoordelijk beschouwen. Ook zullen wij gasten wijzen op CRUKS en hen daarover informeren.

Signalen die kunnen leiden tot een gesprek met onze medewerkers:

- U komt vaker dan dat wij van u gewend zijn;
- U speelt langer dan dat wij van u gewend zijn;
- U komt andere tijdstippen dan gebruikelijk;
- U vertoont ander speelgedrag dan normaal;
- U uit zich anders of opmerkelijk of vertoont opeens opvallend gedrag dat bij ons bezorgdheid oproept.

Deze signalen zullen worden vastgelegd in ons CRM programma gekoppeld aan de CRUKS check. Zo kunnen wij met het hele personeelsbestand in de gaten houden of er positieve veranderingen plaatsvinden na eerder genoemde gesprekken. Ons uitgangspunt is om onze gasten indien nodig tijdig duidelijk te maken dat hij/zij kenmerken begint te vertonen van een kansspelverslaving. Wij wijzen deze gasten vervolgens op verschillende manieren van hulp.

Preventieve informatie

Onze medewerkers beschikken over voldoende kennis met betrekking tot preventieve maatregelen. Mocht u meer informatie willen over preventieve maatregelen, kunt u hiervoor bij de dienstdoende medewerker terecht. In ons Casino is er voldoende **foldermateriaal** aanwezig van bijvoorbeeld **Jellinek**. Zo kunt u zich op een anonieme manier inlezen over de risico's en verslaving van het deelnemen aan kansspelen.

Ook verwijzen wij gasten die dit willen of waarvan wij dit willen naar www.loketkansspel.nl. Op deze website kunnen bezoekers alle benodigde informatie over gokproblematiek vinden. Ook kunnen we bezoekers wijzen op de website van de Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers (AGOG): www.agog.nl. Voor regionale hulp bij erkende verslavingshulp kunnen mensen terecht op de website van Tactus: www.tactus.nl.

Vrijwillig Entreeverbod

Wij kunnen een vrijwillig entreeverbod toekennen van minimaal een half jaar als u of wij merken dat u **eventuele problemen** ondervindt n.a.v. het gokken. Na een toekenning hiervan kan deze op geen enkele manier teruggedraaid worden. Bij het aanvragen zullen wij u altijd eerst wijzen op CRUKS, uitleggen wat de mogelijkheden en voordelen zijn en u indien gewenst **helpen met inschrijven** in dit register.

Onvrijwillig Entreeverbod

Wij leggen een onvrijwillig entreeverbod op als wij constateren u agressief gedrag vertoont bij het spelen of u zich niet aan onze gedragsregels houdt. **Cashino B.V. Apeldoorn is bevoegd u te sommeren direct het pand te verlaten**. Mocht u de regels niet opvolgen van het personeel, kan de politie hiervoor ingeschakeld worden. Daarnaast kan in andere omstandigheden worden besloten u kansspelen niet langer aan te bieden. Bijvoorbeeld als u onder **curatele of bewindvoering** staat, in behandeling bent voor een gokverslaving of als er is vastgesteld dat u een verstandelijke beperking heeft. Dergelijke signalen worden zeer zorgvuldig behandeld. **Uw privacy is en blijft gewaarborgd**. Bovendien wordt u altijd **persoonlijk gecontacteerd** voordat er actie wordt ondernomen.

Gerichte reclame

De reclame die wij voeren is gericht op het **beproeven van geluk**. Er zal geen enkele uiting gedaan worden voor het gegarandeerd winnen van geld. Als wij personen afbeelden op onze reclame, dan zijn dit mensen die op geen enkele manier geassocieerd kunnen worden met minderjarigen of adolescenten in de leeftijdsgroep 18-25 jaar. Daarnaast staat in al onze reclame uitingen de slogan 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd 18+' of '18+ speel bewust.' om aan te geven dat gokken ook echt een spelletje moet blijven.

Kansspelautomaten

Onze kansspelautomaten voldoen individueel aan de gestelde keuringseisen. Hier valt ook de keuring van de uitkeringspercentages onder die door de KSA uitgevoerd wordt.

Voor meer informatie of contact over ons preventiebeleid kunt u contact opnemen met:
(Leroy, hoofd Verantwoord Gokken van Cashino B.V. Apeldoorn, mail: Leroy@Cashino.info)

Dit beleid is ervaringsdeskundig getoetst door dhr. F.A. Hofman, eigenaar van 'Pas op Gamen en Gokken' Eens per kwartaal wordt dit beleid zorgvuldig en in overleg tussen Cashino B.V. Apeldoorn en **PoGG** opnieuw vastgesteld. www.pasopgamenengokken.nl